rejouer

Découvrez 15 solutions pour réduire vos coûts

▶ En savoir plus

IBM

TOUTE L'ACTUALITÉ "PROJETS"

Proxima change de prestataire de GRC en SaaS

Edition du 04/09/2009 - par Bertrand Lemaire

Le prestataire de services administratifs externalisés est passé de Salesforce à Easiware.

Créée en 1998, Proxima fournit aux entreprises clients des prestations administratives, commerciales et marketings dans le cadre d'une externalisation de ces services. Promixa possède deux sites, l'un à Martigues et l'autre à Tunis.
En 2004, l'entreprise avait choisi le prestataire de GRC en mode SaaS Salesforce pour éviter de devoir gérer une grande complexité technique et notamment la maintenance. Or, avec le temps, Proxima s'est retrouvé à devoir consacrer un poste d'informaticien à temps plein pour organiser et paramétrer l'application tandis que les coûts de cette solution explosaient.
Début 2009, Proxima a donc choisi de migrer sa gestion de la relation client (propositions, devis, facturation...) vers une solution plus simple à gérer, moins coûteuse et à la couverture fonctionnelle plus appropriée. Cette migration a pris 20 jours.
L'entreprise a choisi EasiCRM d'Easiware, également en mode SaaS. Elle prévoit d'étendre les fonctions basiques du noyau commun grâce aux modules optionnels, notamment afin d'offrir à ses clients un accès à leurs comptes via extranet. Easiware va prochainement éditer un assistant permettant à ses clients d'être autonomes pour importer en quelques clics leurs données (comptes, contacts, historique des échanges, agenda et opportunités commerciales) depuis Salesforce. Mais Proxima a juste voulu récupérer les informations liées aux comptes et aux contacts de Salesforce vers Easiware en procédant par export/import d'un fichier texte à séparateurs.
Le coût du projet n'a pas été précisé.

CIO.pdf | CIO club

CONNEXION AU CIO PDF

E-MAIL : E-Mail

MOT DE PASSE : ••••••••••••

OK Mot de passe oublié ?

Créez votre compte

CIO.pdf

CIO est disponible au format PDF directement dans votre boîte email.

CIO Événements

Chaque mois, CIO organise des événements stratégiques en matière de veille technologique.

CIO TV

Chaque semaine, CIO vous propose des entretiens avec les dsi, réalisés sous forme d'interviews filmées.

CONFERENCE CLOUD COMPUTING

Le Monde Informatique CIO Reseaux-Telecoms.net

Mardi 23 mars 2010 de 8H30 à 11H

Automobile Club de France Paris 8e

ACTUALITES

A LA UNE

Chiffres-clés

Etude Markess : le grand bazar de la GRC en SaaS

09/03/2010 21:44:30 - Selon une étude menée par Markess International, la gestion de la relation client (GRC) en mode SaaS connait actuellemen (...)

Evènements

Ecoresponsabilité des entreprises et IT

22/02/2010 11:40:38 - Réduire les coûts tout en étant éco-responsable n'est pas contradictoire. C'est même au contraire concordant. Et respect (...)

BIBLIO
- **Les créations immatérielles dans le droit**

BIBLIO
- **Mode d'emploi de la DADVSI et de l'Hadopi**

PROJETS
- **Adecco choisit l'infogérance globale de son parc distribué**

HUMOUR
- **Ce matin, un lapin...**

PROJETS
- **La MAIF obtient 11 millions d'euros en justice suite à l'échec d'IBM**

>> Toute l'actualité

CONFERENCES

CLOUD COMPUTING

23/03/2010
De 8h30 - 14h00 à l'Automobile Club de France - Paris 8e
Programme Inscrivez-vous

Toutes les conférences

AGENDA

Libre en Fête : neuvième édition
Du samedi 13 mars 2010 au vendredi 23 avril 2010
A travers toute la France
en savoir plus

Tout l'agenda

DERNIERES VIDEOS

CITRIX
Durée: 10mn 06s

FORUM GREEN IT - Intervention CABINET SAVIN ET MARTINET
Durée: 19mn 7s

FORUM GREEN IT - Intervention NOVELL EMEA-MICROSOFT EMEA
Durée: 21mn 13s

Toutes les vidéos

rejouer

Découvrez 15 solutions pour réduire vos coûts

▶ En savoir plus

CONTRIBUTIONS

Le SaaS, un nouveau relais de croissance pour les éditeurs

Thierry VONFELT - Parole d'expert

Directeur de l'activité SaaS d'ESDI
Proposer du SaaS est, pour un éditeur traditionnel, un choix marketing des plus pertinents. (...)

2010 : la bataille autour du cloud computing

Craig Nunes - Parole d'expert

Vice-président marketing de 3PAR
Cloud privé ou cloud externalisé ? La bataille fait rage. (...)

Toutes les expertises

SONDAGE

Le DSI peut-il être l'homme de la transformation de l'entreprise ?

- Il doit en être le moteur et l'initiateur
- Il doit être force de proposition grâce aux opportunités technologiques
- Il doit en fournir les moyens
- Il peut juste la soutenir
- Son rôle est que le SI marche. Le reste...

Voter

rejouer

Découvrez 15 solutions pour réduire vos coûts

▶ En savoir plus

LIVRES BLANCS - TELECHARGEMENTS

> **11 mars 2010 - L'automatisation du traitement des factures fournisseurs en mode SaaS**
Ce livre blanc présente une solution innovante, en mode SaaS, de dématérialisation et d'automatisation du traitement des factures fournisseurs. D'une mise en oeuvre très rapide, cette solution permet, entre autres, de supprimer les tâches de saisie manuelle et de gagner en productivité.
Télécharger

> **10 mars 2010 - Datacenter performant : nouveaux serveurs lame et rack dell poweredge**
Les nouveaux serveurs rack et lame DellTM PowerEdgeTM de 11e génération sont conçus pour fournir des performances élevées, une efficacité énergétique optimale et une administration simplifiée, offrant de nombreux avantages aux environnements informatiques d'entreprise pour aider à l'optimisation des ressources et à la réduction du coût total de possession.
Télécharger

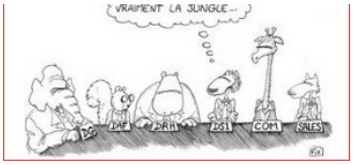
> **10 mars 2010 - Démo : Gestion des Licences Logiciels**
Cliquez-ici pour découvrir la démonstration en ligne de gestion des Licences Logiciels Numara.
Télécharger

Tous les livres blancs

PARTENAIRES

. **Web-profils.com, la place de marché du conseil et de l'ingénierie**

HUMOUR - LE DESSIN DE FIX



OJD INTERNET MULTIMEDIA
CIO-online.com est un site du groupe IT News Info, certifié par l'OJD

IT NEWS INFO
Actualité du monde IT - Sécurité des systèmes d'information - Actualité des grossistes informatiques - Actualité high tech et usage du numérique - Magazine pour homme

Copyright © CIO-online.com 2003-2009
Toute reproduction ou représentation intégrale ou partielle, par quelque procédé que ce soit, des pages publiées sur ce site, faite sans l'autorisation de l'éditeur ou du webmaster du site CIO-online.com est illicite et constitue une contrefaçon.
IT News Info s'est engagé à respecter la confidentialité des données personnelles régies par la loi 78-17 du 6 janvier 1978.